



Queridos clientes,

Porque el éxito de su estancia es nuestra prioridad, hemos decidido valorizar nuestra experiencia bajo 6 compromisos:

- 1- Una cálida recepción
- 2- La calidad del servicio
- 3- El mejor precio a todo momento
- 4- El consejo
- 5- El espíritu de familia!
- 6- 100% de satisfacción



✔ COMPROMISO N° 1 – Una cálida recepción

La recepción es nuestro oficio, y nuestra prioridad: durante toda su estancia nos comprometemos a responder a sus expectativas en los mejores plazos y con una sonrisa: ¡seáis los bienvenidos!

✔ COMPROMISO N° 2 – La calidad del servicio

Nos comprometemos a respetar una carta de calidad estricta, que cubre: los puntos de recepción, la limpieza, la higiene, la restauración... Cada día, un responsable de los productos se presenta en el terreno, con el fin de seguir y controlar la calidad de nuestro servicio. Su misión: ¡asegurarse que sus vacaciones sean perfectas!

✔ COMPROMISO N° 3 – El mejor precio a todo momento

Pensamos que su estancia debe ser accesible a todo momento y al mejor precio, en las mejores condiciones:

En nuestros diferentes sitios socios, controlamos estrictamente los precios anunciados, lo que nos permite de proponer el mejor precio para cada periodo del año. No importa cuáles sean sus antojos o su presupuesto, estamos a su disposición para responder a todas sus preguntas y guiarle en su elección, los 7 días a la semana, día y noche e incluso los fines de semana.

Somos reactivos: nuestros precios evolucionan y no se quedan petrificados con el tiempo. Promociones de primera o al último minuto, reducción de precios, novedades, ofertas especiales en nuestro sitio Internet... beneficia en tiempo real de nuestras mejores oportunidades.

✔ COMPROMISO N° 4 – El consejo

En nuestro atril a su disposición en la recepción, cada uno puede encontrar el restaurante, la dirección que le conviene: estancias en familia, en pareja o solo, presupuesto razonable o ganas de shopping, actividades deportivas o culturales... Encontrará más de 500 direcciones actualizadas frecuentemente... y los consejos de un equipo de profesionales en la recepción. Nos comprometemos a hacerle pasar vacaciones en Niza con la conciencia tranquila

✔ COMPROMISO N° 5 – El espíritu de familia

Todo ha sido previsto para sus estancias en familia: acogida de los niños en la habitación de los padres, un regalito para cada uno, arreglos "bebés felices" (silla de bebé, cama para bebé, cubiertos adaptados...) consejos de diversión para niños de corta edad...: en el hotel Nice Riviera, tenemos el espíritu de familia y nos comprometemos a hacerle aprovechar de ello.

✔ COMPROMISO N° 6 – 100% de satisfacción

Devolviéndonos el cuestionario de satisfacción que le es enviado por mail a su regreso, (igualmente disponible en el desayuno) contribuye a nuestro continuo proceso de mejoría de la calidad. Vigilamos el seguimiento de sus comentarios.

Cada año, más de mil cuestionarios de clientes son analizados así por nuestra célula Calidad. Las respuestas cosechadas completan la apreciación de nuestras prestaciones, y permiten mejorar continuamente la calidad de nuestro servicio. Con un solo objetivo: ¡100% de clientes satisfechos!

